

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch das Privatweingut Richard Stierschneider, A-3601 Dürnstein, Oberloiben 23. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit den gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an diese gebunden.

## 2. Preise / Versand

Die angeführten Preise gelten ab Hof ohne Abzug. Der Versand erfolgt durch eigene, vom Privatweingut Richard Stierschneider beauftragte Versandunternehmen. Alle durch den Versand entstehenden Kosten und Spesen trägt der Käufer gesondert, diese Kosten sind im angeführten Preis nicht inkludiert.

## 3. Rücktrittsrecht für Verbraucher

3.1. Der Käufer hat nur dann ein Rücktrittsrecht nach dem Konsumentenschutzgesetz (KSchG), wenn er Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist und der Vertrag im Fernabsatz abgeschlossen worden ist. Für alle anderen Käufer kommen Punkt 3.2. – 3.4. nicht zur Anwendung.

3.2. Der Käufer, der Verbraucher im Fernabsatz ist, hat das Recht, innerhalb einer Woche nach Abschluss des Vertrages vom Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.

3.3. Der Käufer hat seinen Rücktritt schriftlich zu erklären. Die Rücktrittsfrist wird durch rechtzeitiges Absenden der Rücktrittserklärung gewahrt.

3.4. Sofern dem Käufer die bestellte Ware bereits geliefert worden ist, trägt der Käufer im Falle seines Rücktritts vom Vertrag die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

## 4. Eigentumsvorbehalt

Das Privatweingut Richard Stierschneider behält sich das Eigentum an allen Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt Nebengebühren vor.

## 5. Reklamation / Umtausch

5.1. Reklamation: Die Ware ist vom Käufer unmittelbar nach Erhalt zu prüfen. Flaschenbruch muss vom Versandunternehmen schriftlich bestätigt werden. Rücksendungen aufgrund von Flaschenbruch haben innerhalb von 10 (zehn) Tagen ab Lieferung zu erfolgen. Der Käufer erhält gegen Rücksendung der Ware aufgrund von Flaschenbruch und Vorlage der schriftlichen Bestätigung des Versandunternehmens zum Flaschenbruch den bereits bezahlten Kaufpreis rückerstattet, wobei der Käufer die Kosten der Rücksendung der Ware selbst zu tragen hat. Darüber hinaus kann eine Reklamation aufgrund von Flaschenbruch innerhalb von 10 (zehn) Tagen ab Lieferung zu den regulären Öffnungszeiten im Privatweingut in Oberloiben direkt er-

folgen, wobei auch hier eine schriftliche Bestätigung des Versandunternehmens zum Flaschenbruch beizubringen ist. Spätere Reklamationen aufgrund von Flaschenbruch (später als zehn Tage ab Lieferung) sind nicht beachtlich.

5.2. Sonderfall Korkgeschmack: Beeinträchtigungen durch fehlerhaften Kork liegen nicht im Verantwortungsbereich des Winzers. Ein Austausch von fehlerhaften Flaschen erfolgt nur dann, wenn die fehlerhafte Flasche mit dem schlechten Kork noch voll und wieder verschlossen im Privatweingut in Oberloiben zurückgegeben wird. Eine Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt nicht.

5.3. Ein (generelles) Umtauschrecht besteht nicht.

## **6. Lieferung / Lieferhindernisse**

6.1. Die Lieferung erfolgt durch ein vom Privatweingut Richard Stierschneider beauftragtes Versandunternehmen zu geschäftsüblichen Zeiten. Im Fall der Nichtannahme von bestellter Ware durch den Käufer ist das Privatweingut Richard Stierschneider berechtigt, den Ersatz der dadurch entstandenen Mehraufwendungen, wie beispielsweise frustrierte Versandkosten, vom Käufer zu verlangen.

6.2. Die Annahme von Bestellungen erfolgt unter dem ausdrücklichen Vorbehalt der Liefermöglichkeiten. Das Privatweingut Richard Stierschneider behält sich vor, bei Überzeichnung einer bestellten Ware dem Käufer auch geringere Mengen zu liefern.

## **7. Kundendaten**

Kundendaten werden ausschließlich zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der Kundenpflege innerhalb des Privatweinguts verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Der Käufer ist mit der Aufnahme seiner Adressdaten in die Kundendatei des Privatweinguts Richard Stierschneider ausdrücklich einverstanden und erklärt, bis auf Widerruf auch mit dem Erhalt von Kundeninformationen einverstanden zu sein.

## **8. Zahlung / Verzugszinsen**

Die Bezahlung der Ware erfolgt mittels Erlagschein. Die Rechnung samt Erlagschein wird dem Käufer gemeinsam mit der Ware zugestellt. Die Rechnung ist binnen 10 (zehn) Tagen nach Erhalt zur Zahlung fällig. Im Falle des Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen in Höhe von 10 % p.a. vereinbart.

## **9. Sonstige Bestimmungen**

9.1. Als Erfüllungsort für sämtliche Bestellungen wird A-3500 Krems / Donau vereinbart.

9.2. Gerichtsstand ist ausschließlich A-3500 Krems / Donau.

9.3. Es wird die Geltung von österreichischem Recht vereinbart.